

## ПРАВИЛА КЛУБА «FITNESS LAND»

### 1. ПРАВИЛА КЛУБА «FITNESS LAND»

В фитнес-центре Общества с ограниченной ответственностью «Фитнес Ленд Плюс» «Fitness Land» (далее «Клуб») установлены правила (далее «Клубные правила»), обязательные к исполнению всеми Членами Клуба, клиентами и гостями Клуба. Предлагаем Вам внимательно ознакомиться с Клубными правилами и придерживаться их.

Настоящие Клубные правила определяют нормы поведения Членов Клуба, клиентов и гостей Клуба на территории фитнес-центра «Fitness Land».

Цель Клубных правил – создание более безопасных, оптимально комфортных условий для занятий в Клубе.

От соблюдения Клубных правил зависит комфорт и здоровье занимающихся, сохранность инвентаря, продолжительность работы оборудования и тренажеров, чистота и порядок в помещениях Клуба.

В случае нарушения Клубных правил, включая отказ от оплаты сумм компенсаций, предусмотренных Клубными правилами, «Fitness Land» оставляет за собой право на принятие необходимых мер оперативного воздействия, включая право приостановить посещение Клуба или прекратить действие Членства (лишение Членства), право вывода из помещений Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

С действующими Клубными правилами Вы всегда можете ознакомиться на рецепции Клуба. Клубные правила могут быть изменены «Fitness Land» без согласования с Членом Клуба. Каждые новые Правила Клуба заменяют предыдущие. Измененные Клубные правила являются обязательными для всех Членов Клуба, клиентов и гостей Клуба. В случае непоступления от Члена Клуба, клиента Клуба возражений по измененным Правилам Клуба в течение 3 (трех) дней с даты их введения в действие Клубом считается, что Член Клуба, клиент Клуба согласен с измененными Правилами Клуба. Новые Клубные правила доводятся до сведения Членов Клуба, клиентов и гостей Клуба путем их размещения на информационных стендах Клуба и официальном сайте fitness-land.ru. не менее чем за 3 (три) дня до их введения в действие. Подписание дополнительного соглашения между «Fitness Land» и Членом Клуба не требуется.

Перед приобретением Членства в Клубе, перед оплатой разового посещения Клуба или посещением Клуба по гостевому визиту клиент обязан ознакомиться с настоящими Клубными правилами.

Приобретение Клубной Карты, оплата разового посещения Клуба или посещение Клуба по гостевому визиту является подтверждением того, что клиент ознакомился с настоящими Клубными правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

### 2. ЧЛЕНСТВО В КЛУБЕ

#### 2.1. Членство

Членство в Клубе – это право пользоваться предоставляемыми в Клубе услугами в соответствии с видом и категорией Членства, а также право участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для Членов Клуба. Членство в Клубе является персональным (именным).

Дневное членство ограничено по времени, когда Члену Клуба предоставляется возможность пользоваться услугами Клуба (в т.ч. возможность находиться в Клубе).

#### 2.2. Оформление Членства

Членство в Клубе оформляется работниками отдела продаж, которые знакомят посетителей с Клубом, консультируют по видам и категориям Членства в Клубах и с условиями их приобретения. Оформление Членства в Клубе, а также изменение, прекращение или продление осуществляются при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт). «Fitness Land» оставляет за собой право отказать в оформлении Членства лицу, в отношении которого у Клуба имеются достаточные основания полагать, что оформление Членства такому лицу может повлечь за собой снижение обеспечиваемого уровня безопасности и комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав и интересов Членов Клуба.

#### 2.3. Оплата Членства

Оплата Членства производится в рублях в порядке и сроки, определенные условиями Заявления-анкеты (акцепта) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг (Контракту).

#### 2.4. Клубная Карта

После оплаты и оформления Членства Члену Клуба изготавливается индивидуальная Клубная Карта «Fitness Land», которая является подтверждением Членства в Клубе. Член Клуба обязан предъявлять Клубную Карту «Fitness Land» на рецепции Клуба. При продлении Членства новая Клубная Карта «Fitness Land» может быть изготовлена по просьбе клиента.

Для оформления Клубной Карты необходимо сфотографироваться у работника отдела продаж.

Клубная Карта является именной и Член Клуба не имеет право передавать свою Клубную Карту другому лицу и не может использоваться другими лицами. В случае нарушения данного правила Член Клуба оплачивает Клубу стоимость разового визита Клуба, установленную действующим прейскурантом Клуба. Член Клуба обязуется оплатить установленную стоимость разового визита при первом посещении Клуба после совершения нарушения.

В случае утери Клубная Карта может быть восстановлена по письменному заявлению владельца. Изготовление новой карты осуществляется за дополнительную плату согласно прейскуранту «Fitness Land».

#### 2.5. Переуступка Членства

Член Клуба имеет право однократно переуступить свое Членство на своего родственника (если это прямо предусмотрено условиями приобретенного Членства) в установленном порядке. За переуступку Членства взимается плата согласно действующему прейскуранту Клуба. Переуступленное Членство в последующем не может быть переуступлено на другое лицо.

Переуступка годового Членства возможна не позднее, чем за 3 (три) месяца до окончания срока его действия. Переуступка полугодового Членства возможно не позднее, чем за 45 (сорок пять) дней до окончания срока его действия.

#### 2.6. Приостановление (заморозка) Членства

Приостановление (заморозка) Членства возможно по письменному заявлению Члена Клуба либо на основании заявки, оформленной на нашем сайте (fitness-land.ru), в порядке и сроки, определенные условиями приобретенного Членства. Бланк заявления можно получить на рецепции Клуба.

Заявление должно быть оформлено до заявляемого срока заморозки. Услуга заморозки прошедшей датой не оформляется. Минимальный срок заморозки Членства – 7 (семь) дней. Заявляемый Членом Клуба срок заморозки не должен превышать оставшийся срок до окончания срока действия Членства.

Дополнительная заморозка предоставляется только в случае беременности, подтвержденной справкой из женской консультации.

Член Клуба не может посещать Клуб и совершать какие-либо действия по Клубной Карте на время действия заморозки. Если Член Клуба воспользуется услугами «Fitness Land» ранее окончания действия затребованной им заморозки – услуга заморозки считается оказанной в полном объеме.

### 3. ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В КЛУБЕ

#### 3.1. Ваше здоровье

Просим Вас внимательно, разумно и ответственно относиться к состоянию Вашего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия во время Вашего пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям в Клубе. Если самочувствие ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Клуба, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Клуба.

При наличии ограничений к занятиям в Клубе, подтвержденных справкой лечащего врача, по Вашей просьбе может быть разработана индивидуальная программа занятий с учетом полученных Вами рекомендаций.

Разрабатывая программы фитнес-услуг для Члена Клуба, клиента, гостя Клуба, «Fitness Land» руководствуется тем, что Член Клуба, клиент, гость Клуба не имеет противопоказаний для занятий физической культурой и спортом. Иное (наличие каких-либо противопоказаний для занятий физической культурой и спортом) является явным и очевидным для «Fitness Land» в случае, если Член Клуба, клиент, гость Клуба предоставляет выписку из медицинской документации лечебного учреждения (далее «Выписка»), оказывающего медицинскую помощь Члену Клуба, клиенту, гостю Клуба на постоянной основе. Выписка должна содержать рекомендации лечащего врача (далее «Врач») по возможной и допустимой физической нагрузке для Члена Клуба, клиента, гостя Клуба при занятиях им физической культурой и спортом.

Член Клуба обязан незамедлительно сообщить персоналу Клуба в случае наступления беременности и представить справку из женской консультации (от врача акушера-гинеколога о течении беременности), на основании которой возможно будет определить показания к занятиям в Клубе.

Члену Клуба, клиенту, гостю Клуба запрещается тренироваться при незаживших травмах и общем недомогании.

«Fitness Land» оставляет за собой право прекратить предоставление услуг Члену Клуба при невыполнении им требований, установленных в Клубных Правилах, в том числе при невыполнении Членом Клуба рекомендации персонала Клуба, при ухудшении состояния здоровья Члена Клуба, подтвержденного Членом Клуба.

### **3.2. Допуск в Клуб**

Посещение Клуба осуществляется по Клубным Картам «Fitness Land», разовому или гостевому визиту Клуба.

При входе в Клуб Член Клуба обязан зарегистрироваться на рецепции Клуба: предъявить Клубную Карту, получить ключ от шкафчика в раздевалке и полотенце (в случае наличия такой опции).

Члены Клуба, пришедшие без Клубной Карты, к занятиям не допускаются.

В случае если Клубная Карта еще не изготовлена, необходимо предъявить оформленное Заявление-анкету (акцепт) на присоединение к Контракту (в подтверждение приобретения Членства в Клубе), а также документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае временного отсутствия (замены/утери) Клубной Карты у Члена Клуба, доступ в Клуб осуществляется по временному пропуску, оформленному в отделе продаж Клуба.

Запрещается пользоваться услугами «Fitness Land» без оплаты, либо по Клубной Карте с истекшим сроком действия.

В целях обеспечения Вашей безопасности «Fitness Land» вправе потребовать у любого лица при входе в Клуб или на территории Клуба предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт). При отсутствии такого документа доступ в Клуб и к услугам Клуба может быть ограничен/временно прекращен.

### **3.3. Этикет в Клубе**

При входе в Клуб на уличную обувь следует надевать бахилы.

На территории Клуба запрещается:

- курить, находиться в Клубе в состоянии алкогольного, токсического, наркотического и иного опьянения, употреблять алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические, токсические, психотропные вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;
- проходить в тренировочную зону в верхней уличной одежде и в непредназначенной для этого обуви;
- бегать, толкаться, прыгать, шуметь, кричать и совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, создающие неудобства остальным Членам Клуба, клиентам, гостям Клуба. А также вести себя вызывающе по отношению к работникам и инструкторам Клуба;
- приносить с собой и хранить любой вид оружия (огнестрельное, холодное оружие), химические, взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные, токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (в том числе газовые баллончики, электрошокеры и проч.), вещества, обладающие неприятным или сильным запахом, пачкающие вещества, колюще-режущие предметы, иные предметы и средства, наличие которых у Члена Клуба, клиента, гостя Клуба либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- приносить и употреблять пищу в тренировочной зоне, сауне, заниматься с жевательной резинкой;
- вносить в душевую, сауну предметы из стекла (банки, бутылки и флаконы) и иные хрупкие предметы, от которых могут возникнуть осколки;
- мыть обувь и стирать вещи;
- самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Клуба;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- приносить, приводить с собой животных, птиц, рептилий, насекомых и находится с ними на территории Клуба;
- въезжать на территорию Клуба на роликовых коньках, велосипедах, скейтбордах и т.д.;
- размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Клуба без письменного разрешения Клуба;
- заниматься несанкционированным руководством Клуба игровыми видами спорта, спортивными единоборствами, проводимыми в форме схваток (противоборств, состязаний, поединков, соперничества и т.п.). Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Члена Клуба, в результате таких несанкционированных занятий;
- пользоваться электрическими розетками для использования переносных электрических приборов. В случае нарушения указанного правила Член Клуба берет на себя всю ответственность.

На территории Клуба запрещается осуществлять какие-либо действия, которые влекут (или могут повлечь) ущемление прав и интересов других лиц, в том числе физической, сексуальной, психологической и экономической направленности, а также создают угрозу безопасности нахождения в Клубе иных лиц.

Находясь на территории Клуба, Члены Клуба должны воздерживаться от: проявлений расовой, национальной, религиозной или иной нетерпимости; громких оскорбительных, нецензурных выражений, грубости по отношению к персоналу, другим клиентам Клуба, действий, которые противоречат общепринятым морально-этическим нормам; использования ненормативной лексики.

На территории Клуба необходимо:

- выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации, запреты, ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на тренажерах, оборудовании;
- бережно относиться к имуществу «Fitness Land», соблюдать правила использования инвентаря, оборудования;
- переодеваться только в помещениях раздевалок;
- соблюдать чистоту и тишину в Клубе;
- перед тренировками или упражнениями проводить тщательную общую разминку;
- после окончания тренировок или упражнений возвращать спортивный инвентарь и оборудование в специально отведенные места;
- соблюдать требования безопасности во время занятий и правила эксплуатации тренажеров, оборудования;
- передвигаться шагом, не заходить в рабочую зону других занимающихся;
- упражнения с максимальными весами выполнять с инструктором или партнером;
- во избежание травм посещать тренировки, соответствующие своему уровню подготовки.

### **Форма одежды**

Для занятий в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого сменную обувь и одежду (верхняя часть тела должна быть закрыта): футболки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, спортивные тапочки. Клуб имеет право не допускать Члена Клуба на занятия в обуви, не предназначенной для конкретного типа занятий. Член Клуба не имеет права использовать для занятий шипованную обувь, сандалии и шлепанцы (сланцы).

Одежда должна быть чистой и опрятной.

В целях Вашей безопасности запрещается заниматься босиком, в носках, пляжных или домашних тапочках и т.п., исключения составляют специальные занятия (например, йога, пилатес, стрейтчинг и др.).

Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом.

### **Личная гигиена**

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Перед посещением сауны в обязательном порядке необходимо принять душ с тщательным мытьем (мочалкой, мылом или гелем).

Убедительная просьба проводить все подготовительные гигиенические процедуры дома. Запрещается пользоваться краской для волос, бритвенными принадлежностями, делать косметические процедуры, педикюр, маникюр.

### **Соблюдение тишины**

На территории Клуба необходимо соблюдать правила поведения и быть внимательным к окружающим. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас людям. Взаимов уважение – залог комфорта для каждого Члена Клуба.

«Fitness Land» стремится обеспечить комфортную обстановку в Клубе. Просим воздержаться от использования мобильных телефонов в тренировочных зонах.

Любые публичные акции, несогласованные с «Fitness Land», запрещены. Под публичными акциями подразумевается также распространение разного рода товаров, листовок, проведение рекламных акций в политических и коммерческих целях.

### **Музыка в Клубе**

Выбор музыкального сопровождения на территории Клуба осуществляется «Fitness Land». Пожелания по музыкальному сопровождению от Членов Клуба принимаются, но не являются определяющими.

### **3.4. Ваше первое посещение Клуба**

При первом посещении Клуба Члену Клуба необходимо:

- обратиться к работнику отдела продаж для ознакомления с услугами Клуба;
- записаться и пройти вводный инструктаж в тренажерном зале.

### 3.5. Вводный инструктаж

Вводный инструктаж в тренажерном зале – это не только беседа с профессионалом. Вы познакомитесь с оборудованием, основными правилами пользования тренажерами, получите рекомендации к занятиям в тренажерном зале.

### 3.6. Групповые занятия

Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено «Fitness Land». «Fitness Land» имеет право осуществлять замену заявленного инструктора. Следите за информацией на стендах и сайте fitness-land.ru. Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Не рекомендуется приходить на занятие через 15 (пятнадцать) минут после его начала. Инструктор имеет право не допустить Члена Клуба, клиента, гостя Клуба на занятие в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может создать неблагоприятные условия для занятий.

Рекомендуется посещать занятия, соответствующие Вашему уровню подготовленности и рекомендациям «Fitness Land». Описание занятий (с указанием требуемого уровня подготовки) Вы можете получить на рецепции Клуба.

Запрещается входить в зал с большими спортивными сумками и резервировать места в залах проведения групповых занятий.

Используйте во время занятий только инвентарь/спортивное оборудование, указанные инструктором, ведущим занятие. После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь/оборудование в специально отведенные для этого места. Запрещается выносить спортивный инвентарь/оборудование из залов групповых занятий, в том числе для использования его в других зонах Клуба.

Посещение специальных (коммерческих) занятий возможно только после их предварительной оплаты.

### 3.7. Гости Клуба

Член Клуба имеет право провести на территории Клуба гостей. При этом на гостя Клуба распространяется действие настоящих Правил. Член Клуба несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу Клуба, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба, ответственность за причиненный ущерб несет Член Клуба в полном объеме. Клуб не несет ответственности за состояние здоровья Гостя Члена Клуба. Гостевые визиты (не более 2-х) оформляются по предварительной записи в отделе продаж Клуба и после заполнения гостем Клуба карточки. Для гостевых визитов устанавливается время: в будни с 7:00 до 17:00 в выходные и праздники с 9:00 до 21:00.

### 3.8. Тренажерный зал и кардиозал

Перед началом занятий на тренажерах или кардиооборудовании просим Вас ознакомиться и следовать инструкции данного тренажера, кардиооборудования. Любой из тренажеров, может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы).

Если Вы используете оборудование тренажерного зала более одного подхода, будьте внимательны к людям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием.

После работы со свободными весами необходимо убирать блины со штанг в специально отведенное место, гантели ставить на гантельную стойку.

Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером, кардиооборудованием, в случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения), или любой другой вопрос – обращайтесь к дежурному инструктору либо к тренерам – они всегда Вам помогут.

В тренажерном зале и кардиозале запрещается:

- работать на неисправных тренажерах, оборудовании;
- при работе тренажера, оборудования прикасаться к движущимся частям блочных устройств;
- заниматься с голым торсом, босиком, в тапочках или шлепках;
- передвигать тренажеры, оборудование в зале;
- поднимать штангу без использования специальных замков для фиксации дисков;
- бросать гантели, гири, диски, грифы, другой инвентарь и ударять их друг о друга;
- оставлять гантели, гири, диски, грифы и другие свободные веса с упором на стены, зеркала и прочие конструкции.

### 3.9. Дополнительные услуги (услуги, не включенные в Членство)

Для Членов Клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги: персональные занятия, занятия в спортивных секциях, коммерческих классах и др.

Дополнительные услуги оказываются на основании клип-карты, абонеента или по разовой оплате в соответствии с утвержденной стоимостью.

Клип-карта – персональная карта на посещение занятий с персональным тренером (инструктором) с ограничением по количеству посещений и времени посещений.

Срок действия клип-карт ограничен и оговаривается договором на предоставление услуг по проведению индивидуальных (персональных) фитнес-занятий. Приостановка действия (заморозка) Членства не влечет за собой приостановку действия клип-карты.

После окончания срока действия клип-карты неиспользованные занятия аннулируются, стоимость неиспользованных занятий возврату не подлежит.

Приобретенные дополнительные услуги можно использовать только в период действия Членства в Клубе.

Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Вы можете уточнить на рецепции Клуба.

Стоимость дополнительных услуг, а также их длительность может быть изменена по усмотрению «Fitness Land».

### 3.10. Индивидуальные (персональные) занятия

Условия и порядок проведения персональных занятий определяются «Fitness Land».

Индивидуальные занятия могут проводиться только персоналом Клуба (инструкторами).

Персональное занятие проводится только на условиях полной предоплаты. Проведение персоналом Клуба неоплаченного персонального занятия не допускается. В случае отсутствия оплаты персонального занятия инструктор имеет право отказать в его проведении, несмотря на уже достигнутое договоренность с Членом Клуба.

Длительность персонального занятия может составлять от 30 (тридцати) до 60 (шестидесяти) минут.

Запись на персональное занятие производится заранее, по согласованию с инструктором.

В случае опоздания на персональное занятие, время проведения занятия сокращается.

Просим информировать персонал Клуба об отмене или переносе индивидуальных занятий. Отмена или перенос персонального занятия (с сохранением оплаты) может быть произведен не менее чем за 15 (пятнадцать) часов до его начала. В случае несвоевременной отмены или переноса, неиспользованное персональное занятие считается фактически оказанной услугой и его стоимость возврату не подлежит.

Информацию по использованным персональным занятиям Вы можете получить на рецепции Клуба.

### 3.11. Сауна

При пользовании сауной необходимо соблюдать правила техники безопасности, а также рекомендации «Fitness Land». Использование сауны может быть ограничено (для проведения профилактических и иных работ).

В сауне запрещается сушить одежду и полотенца, читать газеты, журналы и другую литературу, лить воду на камни, датчики температуры, прикасаться к печи, камням, накрывать каменку посторонними предметами, вмешиваться в работу техники, а также оставлять после себя какие-либо вещи и предметы.

В сауне запрещается самостоятельно использовать венники, мед, кофе и прочее, ароматизаторы, эфирные масла и настойки, в т.ч. специально предназначенные для этого, так как данные вещества легко воспламеняются и их использование требует строгого соблюдения повышенных мер предосторожности. Кроме этого, они являются сильнейшими аллергенами даже в незначительном количестве и концентрации, и могут вызвать аллергическую реакцию.

В сауне запрещается пользоваться кремами, мазями, гелями, масками, скрабами, массажными щетками для тела, щетками для скраба тела, щетками/пилками для ног (пяток), краской для волос.

### 3.12. Полотенца

При посещении Клуба клиентам (в случае наличия такой опции) предоставляются полотенца.

Полотенца выдаются на рецепции Клуба. На одного Члена Клуба, клиента Клуба выдается только один комплект полотенец (одно маленькое и одно большое).

Перед выходом из Клуба использованное полотенце следует сдать на рецепцию Клуба. Просим Вас бережно обращаться с предоставляемыми Клубом полотенцами. Не разрешается использовать полотенца Клуба не по назначению (стелить на пол, протирать обувь и пр.). За утерю, порчу, вынос из Клуба полотенца или утерю, повреждение Член Клуба, клиент Клуба возмещает Клубу его стоимость в размере, установленном действующим преискурантом Клуба.

#### 4. ДЕТИ В КЛУБЕ

Дети от 10 (десяти) лет могут посещать Клуб самостоятельно (групповые занятия по расписанию) при наличии письменного заявления от родителей/иных уполномоченных представителей ребенка.

Родители/иные уполномоченные представители ребенка обязаны поставить в известность инструктора об имеющихся у ребенка заболеваниях, в противном случае «Fitness Land» не несет ответственности за возникновение у ребенка обострения на фоне имеющегося заболевания.

Заключая Договор публичной оферты на оказание фитнес-услуг «Fitness Land», родитель/иной уполномоченный представитель несовершеннолетнего лица подтверждает, что ребенок не имеет противопоказаний для занятий физической культурой и спортом.

Во избежание травм инструктор оставляет за собой право не допустить ребенка на спортивное занятие в случае опоздания более чем на 10 (десять) минут с момента начала такого занятия, а также в случае отсутствия у ребенка спортивной одежды и обуви.

При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истеричное состояние, намеренная порча имущества) родитель/иной уполномоченный представитель несовершеннолетнего лица или доверенное лицо семьи обязаны забрать ребенка из Клуба. В случае если данные ситуации носят систематический характер, «Fitness Land» вправе приостановить или прекратить действие Членства и расторгнуть Контракт.

##### **Правила посещения тренажерного зала, кардиозала**

Детям от 10 (десяти) до 12 (двенадцати) лет (включительно) разрешается посещать тренажерный зал, кардиозал только при проведении индивидуального занятия под руководством инструктора тренажерного зала.

Детям от 13 (тринадцати) до 14 (четырнадцати) лет (включительно) разрешается посещать тренажерный зал, кардиозал только в сопровождении родителя/иного уполномоченного представителя ребенка или доверенного лица семьи (Члена Клуба), либо во время проведения персональных тренировок под руководством инструктора тренажерного зала.

Детям от 15 (пятнадцати) до 17 (семнадцати) лет (включительно) разрешается самостоятельно посещать тренажерный зал, кардиозал.

#### 5. РАЗНОЕ

##### **5.1. Гардероб, шкафчики, сейфы**

Верхнюю одежду (в весенний, осенне-зимний сезон) необходимо сдавать в гардероб. Гардероб Клуба предназначен для временного хранения верхней одежды, уличной обуви (в пакете). В гардеробе нельзя оставлять: деньги, ценности, документы, легковоспламеняющиеся и имеющие сильный устойчивый запах предметы, продукты питания, крупногабаритные сумки, грязные вещи (исключение обувь в пакете).

Переодеваться в Клубе допускается только в помещениях раздевалок. Для вещей мы предлагаем использовать шкафчик в раздевалке. Ключ от шкафчика выдается на рецепции Клуба. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий в Клубе. Перед уходом из Клуба необходимо освободить шкафчик от своих личных вещей и сдать ключ от шкафчика на рецепцию Клуба. В случае обнаружения по окончании рабочего дня Клуба закрытого шкафчика и не сданного ключа «Fitness Land» оставляет за собой право вскрыть шкафчик в раздевалке, освободить шкафчик от личных вещей Члена Клуба, клиента, гостя Клуба и переместить вещи в другое помещение или зону рецепции.

За вскрытие шкафчика и замену замка Член Клуба, клиент, гость Клуба возмещает Клубу их стоимость в размере, установленном действующим прейскурантом Клуба.

Детям противоположного пола в возрасте от 3 (трех) лет и старше запрещается находиться в женской, мужской раздевалках, саунах, паровых банях и душевых.

Запрещается сушить одежду и обувь на батареях в раздевалках.

Ценные вещи необходимо сдавать на хранение в индивидуальный сейф, расположенный в зоне рецепции Клуба. Не оставляйте без присмотра Ваши вещи, а также выданные Вам номерок от гардероба, ключи от шкафчика и сейфа, полотенце!

«Fitness Land» не несет ответственности за утерянные вещи и ценные вещи (документы, деньги, часы, мобильные телефоны, ювелирные украшения и др.), оставленные без присмотра, а также ценные вещи, оставленные в шкафчике в раздевалке и в гардеробе.

По вопросам о забытых вещах просьба обращаться на рецепцию Клуба. Срок хранения забытых вещей – 2 (две) недели, забытых ценных вещей – 30 (тридцать) дней.

За утерю или повреждение номерка от гардероба, ключа от шкафчика в раздевалке, ключа от сейфа Член Клуба, клиент, гость Клуба возмещает Клубу его стоимость в размере, установленном действующим прейскурантом Клуба.

##### **5.2. Запрет проведения занятий Членами Клуба**

Члены Клуба могут заниматься в Клубе самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов Клуба. Члены Клуба не имеют право проводить персональные занятия для других Членов Клуба, клиентов и гостей Клуба.

##### **5.3. Фото-, видеосъемка и аудиозапись на территории Клуба**

На территории Клуба запрещается проводить фото-, видеосъемку и аудиозапись без предварительного согласования с руководством Клуба.

В целях обеспечения безопасности клиентов, Членов Клуба и сохранности имущества на территории Клуба ведется открытое видеонаблюдение. Также на рецепции и в отделе продаж Клуба осуществляется аудиозапись. Аудиозапись осуществляется в целях: контроля работы персонала Клуба, разрешения возможных конфликтных ситуаций между Членами Клуба, клиентами, гостями Клуба и работниками Клуба, обеспечения безопасности работников Клуба, оказания помощи работникам правоохранительных органов при расследовании правонарушений. Система открытого видеонаблюдения и аудиозаписи является элементом общей системы безопасности «Fitness Land» и не направлена на сбор информации о конкретном человеке. Клиент, гость, Член Клуба, проходя на территорию Клуба, выражает свое согласие на ведение Клубом видеонаблюдения и аудиозаписи.

##### **5.4. Клубные мероприятия для Членов Клуба**

«Fitness Land» регулярно организует и проводит клубные мероприятия для Членов Клуба. Информацию о клубных мероприятиях (даты, условия участия, иное) Вы можете найти на информационных стендах в Клубе и на нашем сайте [fitness-land.ru](http://fitness-land.ru). Во время проведения клубных мероприятий Клуб имеет право ограничить зону, предназначенную для тренировок. Клуб имеет право закрывать отдельные помещения на время проведения специальных мероприятий, о чем Члены Клуба информируются заранее путем размещения в Клубе объявлений не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до проведения указанных мероприятий.

##### **5.5. Ответственность**

Члены Клуба, клиенты и гости Клуба несут ответственность за вред, причиненный Клубу (за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и пр.) в порядке, установленном законодательством РФ и настоящими Правилами.

«Fitness Land» не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами и проведением иных работ, ход которых не зависит от Клуба.

Невозможность предоставления Клубом услуг, если это явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а также реконструкция, ремонт Клуба или отдельной его части не являются основанием прекращения действия Членства и предъявления претензий Клубу.

Член Клуба, клиент и гость Клуба несет ответственность в случае нарушения Клубных правил, условий заключенного с Клубом Контракта.

Член Клуба, клиент и гость Клуба несут ответственность за достоверность и полноту информации о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, за точное выполнение рекомендаций Клуба. Член Клуба, клиент и гость Клуба берут на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья своих детей во время пребывания в Клубе.

«Fitness Land» не несет ответственность за вред (травмы, несчастные случаи), причиненный здоровью Члена Клуба, клиента, гостя Клуба вследствие нарушения ими настоящих Правил, инструкций по технике безопасности, не соблюдения рекомендаций персонала Клуба, самостоятельных тренировок, противоправными действиями третьих лиц или самого Члена Клуба, клиента, гостя Клуба.

«Fitness Land» не несет ответственности за состояние здоровья Члена Клуба, клиента и гостя Клуба при сокрытии информации о медицинских противопоказаниях для занятий физической культурой и спортом, при сообщении ими недостоверной информации о состоянии здоровья, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имеющегося у Члена Клуба, клиента и гостя Клуба.

Члены Клуба, клиенты, гости Клуба, не соблюдающие настоящие Клубные правила, могут быть удалены из Клуба уполномоченными работниками Клуба.

В случае неоднократного или грубого нарушения Членом Клуба, клиентом, гостем Клуба настоящих Клубных правил, условий заключенного с Клубом Контракта, «Fitness Land» вправе в отношении них ограничить право доступа в Клуб на неопределенный период времени, уведомив об этом письменно.

«Fitness Land» оставляет за собой право прекратить предоставление услуг Члену Клуба, клиенту, гостю Клуба в случае, если его действия и/или состояние здоровья представляют угрозу для окружающих или для него самого.

Клуб не несет ответственности за не наступление результата, ожидаемого от занятий в Клубе.

## **6. ЧАСЫ РАБОТЫ КЛУБА**

6.1. Клуб «Fitness Land» открыт ежедневно (кроме 1 января) в соответствии с установленными часами работы: по будням с 7:00 до 23:00, в выходные и праздничные дни с 9:00 до 21:00.

6.2. Члены Клуба, клиенты и гости Клуба могут пользоваться фитнес-услугами, помещениями и оборудованием Клуба только в часы работы Клуба.

6.3. Занятия в Клубе необходимо завершать за 15 (пятнадцать) минут до окончания работы Клуба и покидать помещения Клуба не позднее времени окончания работы Клуба.

6.4. Члены Клуба, имеющие дневное Членство, могут находиться в Клубе с момента начала работы Клуба (согласно часам работы Клуба) до 18:00.

6.5. Члены Клуба, клиенты и гости Клуба обязаны покинуть помещения Клуба не позднее установленного времени окончания работы Клуба, указанного в пункте 6.1. настоящих Клубных правил или не позднее времени, установленного пунктом 6.4. Клубных правил (для лиц, имеющих дневное Членство).

В случае нарушения сроков пользования услугами Клуба, установленных пунктами 6.1., 6.4. Клубных правил (время, которое не было оплачено при покупке Клубной Карты, разового визита), Член Клуба, клиент, гость Клуба обязаны выплатить «Fitness Land» компенсацию за превышение оплаченного времени пребывания в Клубе в размере, установленном действующим прейскурантом Клуба. Плата рассчитывается по расценкам, действующим на момент посещения Клуба, и подлежит уплате в кассе Клуба.

В случае повторного нарушения срока, установленного пунктами 6.1., 6.4. Клубных правил, а также в случае неуплаты компенсации, указанной в абзаце 2 пункта 6.5. Клубных правил, «Fitness Land» вправе применить в отношении Члена Клуба, клиента, гостя Клуба санкции по своему усмотрению:

- приостановить обслуживание Члена Клуба, клиента, гостя Клуба до момента уплаты ими компенсации, уведомив об этом письменно. При этом срок действия Контракта, заключенного между «Fitness Land» и Членом Клуба, не продлевается на время приостановки обслуживания;
- расторгнуть Контракт, заключенный между «Fitness Land» и Членом Клуба, и ограничить право доступа в Клуб на неопределенный период времени.

6.6. «Fitness Land» вправе вносить изменения в часы работы Клуба (в том числе по техническим причинам), временно закрывать доступ в помещения Клуба (отдельные тренировочные зоны) в связи с проведением санитарно-профилактических и ремонтно-строительных работ, изменять расписание занятий, прейскуранты, условия предоставления дополнительных услуг.

6.7. Информация до сведения Членов Клуба, клиентов, гостей Клуба доводится дополнительно путем размещения объявления на рецепции Клуба, на сайте [fitness-land.ru](http://fitness-land.ru).

## **7. ДЕЙСТВИЯ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

При обнаружении ухудшения самочувствия, несчастного случая, кражи, порчи имущества, иных необычных или чрезвычайных обстоятельств Член Клуба, клиент и гость Клуба обязан незамедлительно сообщить об этом персоналу Клуба и следовать их инструкциям. Если имеется необходимость, администрация Клуба вправе обязать Члена Клуба, клиента и гостя Клуба принять участие в составлении акта или предоставлении пояснений относительно обнаруженных им обстоятельств.

При возникновении пожара, аварии, иной чрезвычайной ситуации Членам Клуба, клиентам и гостям Клуба необходимо сохранять спокойствие, не создавать паники, по возможности присоединиться к ближайшему работнику Клуба, определить свое местоположение и пути эвакуации в соответствии с ближайшим планом эвакуации, переместиться в безопасное место через эвакуационные выходы, избегая толчеи и следуя указаниям персонала Клуба.

Телефоны экстренных служб:

Вызов экстренных служб по единому номеру «112».

Пожарно-спасательная служба – «01», с мобильного телефона – «101».

Полиция – «02», с мобильного телефона – «102».

Скорая помощь – «03», с мобильного телефона – «103».

Следите за информацией на стендах Клуба и сайте [fitness-land.ru](http://fitness-land.ru).

**Желаем Вам здоровья, красоты и приятного отдыха!**